



شرطة كوينزلاند لائحة خدمات العملاء

نبذة عن شرطة كوينزلاند

تضطلع شرطة كوينزلاند بحفظ الأمن والنظام في الولاية وحماية الأرواح والممتلكات، حيث إن خدمة الشرطة في كوينزلاند هي السلطة الرئيسية لتطبيق القانون في ولاية كوينزلاند. ولتحقيق ذلك نعملُ على تنفيذ دور الشرطة في جميع أنحاء الولاية على مدار 24 ساعة في اليوم، ندعم القانون ونقدم المساعدة إلى المجتمع عند الضرورة في أوقات الطوارئ والكوارث والأزمات.

المهام والواجبات

تتألف أعمال ومسؤوليات شرطة كوينزلاند من :-

- حفظ السلام وتطبيق النظام في جميع أنحاء كوينزلاند.
- حماية المجتمع في كوينزلاند.
- منع واكتشاف الجريمة.
- كشف المجرمين وتقديمهم إلى العدالة.
- تطبيق القانون بشكل عام وتوفير خدمات الشرطة في حالة الطوارئ.

الغرض من خدمات شرطة كوينزلاند :-

- الحفاظ على سلامة المواطنين.
- توفير الأمن للمواطن وحماية الممتلكات.
- تطبيق قوانين السير و المرور.
- الحفاظ على النظام العام و تطبيق القانون.

كمنظمة تهتم شرطة كوينزلاند :-

- الحرفية : تقديم خدمة محترفة مع المحافظة على المصداقية في التعامل.
- الأداء : تقديم أداء فعال ومؤثر وقابل للتطوير المستمر.
- المجتمع : تطوير ودعم الأداء الوظيفي والاستجابة للحاجة العامة مع تقدير وأخذ بعين الاعتبار الإختلافات داخل المجتمع.
- المشاركة : مشاركة المجتمعات وإستخدام العمل المشترك عن كئب في تقديم خدمات الشرطة.

خدمات الشرطة في كوينزلاند :-

الأدوار التي يضطلع بها جهاز الشرطة :-

- الخدمة العادلة (المتكافئة) للجميع.
- تقديم الخدمات بشكل إحتراقي، أخلاقي، مسؤول ومتكافئ.
- نعترف ونحترم حقوق وإحتياجات الأفراد في المجتمع.
- نشارك وبجهد لتقليل نسبة الجرائم وحجم الجريمة ونتأكد من تقديم الجناة إلى المسائلة القانونية.
- نحرص على أخذ المعلومات الصحيحة والتحرك السريع عند الحاجة.
- إذا لم نستطع معالجة قضيتك نقوم بتحويل المشاركة لمؤسسات متخصصة وذات كفاءة تاخذ على عاتقها احاطتك الدائمة بمجريات التحقيق والإدعاء.

تستطيع مساعدتنا في تقديم خدماتنا من خلال :-

- تفيدك الكامل بالقانون.
- إستخدام الرقم الثلاثي (000) للحالات الطارئة فقط.
- إستخدام رقم Policelink (131444) للحالات غير الطارئة فقط، تحديدا جرائم الممتلكات.
- تفاوض معنا للوصول إلى أحسن أسلوب لمعالجة طريقة خدماتنا.
- إعمل معنا بشكل مشترك لتقليل نسبة الجريمة وتأثيرها السلبي ووضع الجاني تحت المسائلة القانونية.
- قدم لنا المعلومات المتاحة لديك عن الجرائم.
- تعامل معنا بصدق ومسؤولية.
- تعامل مع أفراد الشرطة بلباقه وإحترام.

كيفية تقييم خدماتنا :-

- نُقيّم جودة خدماتنا وكفاءة أدائها من خلال دراسات إحصائية كرضى المجتمع عن أداء الشرطة بشكل عام وتقييم نسبة العامة الذين يثقون بأداء الشرطة.
- نحن نعلن عن أدائنا من خلال وثائق الميزانية والتقارير السنوي والتي توجد نسخة منها على موقع شرطة كوينزلاند على الانترنت تحت عنوان تقرير ومنشورات.

رأيك يهمنا:-

تستطيع ان تُرودنا بأرائك من خلال :

- ملئ إستمارة الرأي الموجودة على موقع الانترنت لشرطة كوينزلاند.
- مراجعة أي مركز شرطة .
- الكتابة لنا او إرسال الفاكسات .

تستطيع تقديم شكاوي عن أدائنا من خلال :-

- الإتصال بنا بالطرق المذكوره أعلاه.
- الإتصال بوحدة الجريمة وسوء المعاملة الطابق الثاني نورث تاور جرين سكوير فولر تيتيود فالي

Level 2, North Tower, Green Square

515 St. Paul's Terrace, Fortitude Valley

- بريد GPO BOX 3123 Brisbane 4001
- هاتف 0733606060
- الرقم المجاني 1800061611
- الفاكس 0733606333

للمزيد من المعلومات يرجى مراجعة فقرة (اتصل بنا) التي توجد على موقع الشرطة على الانترنت او موقع وحدة الجريمة وسوء المعاملة (CMC) .

إتصل بنا :-

- للحالات الطارئة : إذا كانت الحالة طارئة لاتتردد بالإتصال على الرقم (000) واطلب التحدث مع الشرطة.

• للتبليغ عن الجريمة : إذا كنت ترغب بالتبليغ عن الجريمة او اي حالة اخرى إتصل بأقرب مركز شرطة لموقع سكنك.

• إيقاف الجريمة : إذا كانت لديك معلومات قيمة يمكنك الاتصال على موقفوا الجرائم على الرقم المجاني

1800333000 او 0733643681.

• عن طريق المراسلة : العناوين الخاصة بمراكز الشرطة متوفره على الصفحات البيضاء في دليل الهاتف تحت عنوان

خدمات الشرطة وايضا على موقع الانترنت لشرطة كوينزلاند تحت عنوان ايجاد مركز (Station

locator).

200 Roma Street
BRISBANE QLD 4000
Telephone: (07) 3364 6464
TTY: (07) 3364 4655
Facsimile: (07) 3236 2359

• المركز الرئيسي لشرطة كوينزلاند

www.police.qld.gov.au

• الموقع على شبكة الانترنت