



## 昆士蘭警務處 警察服務指南

### 我們是誰

澳洲昆士蘭警務處是昆士蘭州政府主要的警務執法機構。每天 24 小時，服務昆州，維護法紀，並在緊急情況，災害和危機時提供必要的援助。

### 澳洲昆士蘭州警務處的責任

- 維護昆士蘭州各領域的和平與維持良好的社會秩序。
- 保障社區的安全與和諧。
- 防止及偵破罪案。
- 維護法紀。
- 確保法律的公正與有效性。
- 將犯罪者繩之於法。

### 我們的服務旨在

- 保障民眾人身安全。
- 保障民眾財產安全。
- 維持執行交通法規和減少道路意外。
- 維持公共秩序與安全。

### 我們的價值

- 專業 - 提供優質、誠信和具問責制的警察服務。

- 機能 - 提供高效率的警察服務，務求服務精益求精。
- 成員 - 根據客戶的需求發展我們的團隊成員，照顧多元文化需要。
- 合作關係 - 與社區攜手合作提供警察服務。

### 昆士蘭警務處

- 公平公正，一視同仁。
- 提供具高度道德誠信標準的專業服務。
- 承認和尊重你的個人權利和需要。
- 與你合作，減少罪案及其影響，並確保追究違法者的責任。
- 承認和響應你的服務請求。
- 協助你轉介到其他有關部門，機構和服務。
- 協助你跟進事件調查的進度。

### 您可以幫助我們實現我們的服務承諾

- 遵守法律。
- 只在緊急情況下才，使用零零零（000）緊急求助服務。
- 撥打 Policelink（警察專線）131 444 舉報非緊急罪案或事件，尤其是財產罪案。
- 建議我們在當你提出服務要求時對你的適當回應。
- 與我們合作，減少犯罪和犯罪的影響，協助我們偵破罪案。
- 為我們提供所有與罪案有關的資料。
- 誠實及負責地與我們溝通。
- 以禮貌和尊重的態度對待警務人員。

## 我們如何衡量我們的服務

我們透過一系列標準來衡量我們的服務質素，如公眾對警察服務的滿意程度及市民對警察的信心。

警方的工作表現報告會在警方各主要刊物及警方年度報告中刊登，詳細資料可登錄昆士蘭警務處網站 [www.police.qld.gov.au](http://www.police.qld.gov.au)，點擊“reports and publications”。

## 您的意見對我們非常重要

你可以通過以下方式向我們提出意見：

- 填寫網上意見表 [www.police.qld.gov.au](http://www.police.qld.gov.au)
- 聯絡任何警局
- 以書面形式或發送傳真。

如有不滿你可以對我們的服務進行投訴

- 用以上方式聯繫我們
- 聯絡罪案及不當行為委員會（CMC）  
地址：Level 2, North Tower, Green Square  
515 St Paul's Terrace, FORTITUDE VALLEY  
Post: GPO BOX 3123, BRISBANE Q 4001  
電話: (07) 3360 6060 免費電話 I: 1800 061 611  
傳真: (07) 3360 6333

欲了解更多信息，請參閱昆士蘭警務處網頁 [www.police.qld.gov.au](http://www.police.qld.gov.au) 或CMC網頁 [www.cmc.qld.gov.au](http://www.cmc.qld.gov.au)。 點擊 [contact us](#)

## 聯繫我們

### 緊急情況

如果情況緊急，請撥打零零零（000），並請說明要求警方協助。

### 非緊急情況

如果你想舉報非緊急罪案或情況，請撥打 Policelink（警察專線）**131 444** 或你的當地警局。

### 舉報罪案熱線（Crime Stoppers）

如果你有任何的信息可以幫助消滅及減少犯罪的，你可以打舉報罪案熱線匿名免費電話號碼 **1800 333 000**，聽障人士服務專線 TTY（07）**3364 3681**。

### 如何聯絡我們

各警察局的地址及電話可在白頁電話簿中' Police Service '或登錄昆士蘭警務處網站' Station Locator'下找到。

昆士蘭州警察總部

200 Roma Street  
地址：BRISBANE QLD 4000  
電話：(07) 3364 6464  
TTY：(07) 3364 4655  
傳真：(07) 3236 2359

網站：

[www.police.qld.gov.au](http://www.police.qld.gov.au)