



## クイーンズランド州警察任務憲章

### クイーンズランド州警察とは？

クイーンズランド州警察は、クイーンズランド州の主要な法施行機関です。

我々は24時間休みなく州全域に渡って法を執行し、緊急、災害危機的な状況時、また必要に応じて地域社会を援助する任務を負っています。

### クイーンズランド州警察の任務とは？

クイーンズランド州警察は下記の責任を負っています。

- クイーンズランド全域の治安、安全を保つ
- クイーンズランドの地域社会を守る
- 犯罪の察知と予防
- 法律の執行
- 法律の公平かつ効率的な執行
- 犯罪者を法に照らして処罰する

クイーンズランド警察は下記を目標にしています。

- 市民の安全を守る
- 市民の財産を守る
- 道路交通法を施行して交通安全を促進する
- 安全な地域社会を築く

組織として下記を尊重します。

- プロフェッショナリズム—誠実で質の高い警察活動と結果に対する説明責任の提供
- パフォーマンス—効率的かつ効果的なサービスの提供と継続的なサービスの向上
- 人—警察官の訓練およびサポート、一般市民のニーズに応じた対応社会の多様性や文化に対する認識
- 連携（パートナーシップ）—地域社会と連携して警察活動を提供

### クイーンズランド州警察は

- 誰に対しても公平に対応します
- 警察活動のプロとして道徳的且つ誠実にサービスを提供します
- 個人の権利、ニーズを認識し尊重します
- 皆さんと協力して犯罪や犯罪の影響を軽減するよう努力し、犯罪に関わった者は確実に処罰します
- 皆さんの要請に応じて対応します
- 我々で解決できない問題であれば別の関係機関を紹介します
- 警察の捜査、起訴を通した現状を常に報告します

### 警察の任務は皆さんもお手伝いできます

- 法律を遵守する
- 緊急時にのみ000に電話する
- 緊急を要さない犯罪、または事故（特に器物損壊等）の通報には Policelink（ポリスリンク：131 444）を利用する。
- 皆さんからの要請に対して最適な対応は何か我々と交渉する
- 犯罪や犯罪の影響を軽減できるように、また犯罪者に確実に責任を負わせられるよう私たちと協力する
- 犯罪に関する情報をできる限り提供する
- 警察に接する時は正直で理性的な態度を取る
- 警察官および警察関係者に敬意を持って接する

## 警察任務の評価基準とは？

我々は警察に対する一般市民の満足度や警察に信頼を持つ公衆の割合をさまざまな方法で調査することにより任務の質を評価しています。

警察の業績報告は主要な予算報告書と年間活動報告書を通して行われます。各報告書の写しはクイーンズランド州警察のホームページ([www.police.qld.gov](http://www.police.qld.gov))の 'reports and publications' から閲覧できます。

## 皆様からご意見は今後のサービスの向上に大切です

皆様のご意見を下記の方法でお寄せください。

- オンラインで[www.police.qld.gov.com.au](http://www.police.qld.gov.com.au)からご意見入力フォームより
- 各警察署
- 手紙あるいはファックス

苦情は下記へお寄せください。

- 上記の方法 ならびに
- **The Crime and Misconduct Commission (CMC)**

Level 2, North Tower, Green Square  
515 GPO Box 3123, Brisbane QLD 4001  
Telephone: 07 3360 6060 Free call : 1800 061 611  
Fax: 07 3360 6333

詳しい情報は[www.police.qld.gov.com.au](http://www.police.qld.gov.com.au)の 'contact us' まで、または[www.cmc.qld.gov.au](http://www.cmc.qld.gov.au)の CMC へお問い合わせください。

## お問い合わせ

### 緊急

緊急時には**000**をダイヤルしてPOLICEとってください。

### 緊急時以外

緊急性のない事件、事故はPolicelink(**131 444**)に通報するか、または最寄りの警察署に連絡してください。

### クライムストッパー (Crime stoppers)

犯罪を解決するのに役立つ情報があれば、通話料無料1800 333 000またはTTY (07) 3364 3681に連絡してください (匿名可)。

### 手紙で

各警察署の住所は電話帳ホワイトページの 'Police Service' にあります。またクイーンズランド警察のホームページの 'station locator' からも検索できます。

### クイーンズランド警察本部

200 Roma Street  
BRISBANE QLD 4000  
Telephone: (07) 3364 6464  
TTY: (07) 3364 4655  
Facsimile: (07) 3236 2359

### Web

[www.police.qld.gov.au](http://www.police.qld.gov.au)