



퀸즐랜드 경찰 서비스 고객 서비스 강령

퀸즐랜드 경찰 서비스의 목적

퀸즐랜드 경찰은 퀸즐랜드주의 일차적인 법률 집행당국으로 일일 24 시간 퀸즐랜드주 전역에서 법률을 집행하고 지역사회에서 응급 상황, 재해 및 위기 상황 발생시 언제 어디서나 경찰 서비스를 제공합니다.

퀸즐랜드 경찰 서비스의 업무

퀸즐랜드 경찰서비스는 다음과 같은 책임을 다하고 있습니다:

- 퀸즐랜드 전역에서 평화와 질서 유지
- 퀸즐랜드 지역사회 보호
- 범죄 예방 및 범죄자 검거
- 법률 집행
- 공정하고 효율적인 법률 행정
- 범죄자 처벌.

퀸즐랜드 경찰 서비스의 목표는 다음과 같습니다:

- 주민들의 안전 유지
- 주민들의 재산 보호
- 교통법규 집행 및 도로상의 사고 감소
- 공공 질서와 안전 유지

퀸즐랜드 경찰서비스는 한 조직으로서 다음과 같은 가치를 추구합니다:

- **전문성 추구**- 도덕성과 책임성을 가지고 수준높은 경찰 서비스의 제공.
- **우수한 업무수행**- 효율적이고 효과적인 서비스를 제공하고 지속적인 개선의 추구.
- **인적 자원의 소중함**- 경찰인력의 개발 및 지원을 도모하고 지역사회의 요구에 부응하며, 지역사회의 다양성과 문화 수용.
- **파트너쉽의 형성**- 경찰 서비스를 제공하는데 있어서 지역사회와 협조하고 파트너쉽 형성.

퀸즐랜드 경찰 서비스는 다음과 같이 약속드립니다

- 여러분을 공정하게 대우할 것입니다
- 전문적이고 윤리적인 방식으로 경찰 서비스를 제공할 것입니다
- 여러분 개개인의 권리와 필요를 인정하고 존중할 것입니다
- 여러분과 함께 협조하여 범죄를 줄이고 범법자가 제대로 처벌받을 수 있도록 할 것입니다
- 경찰 서비스에 대한 여러분의 요청에 언제든지 응할 것입니다.
- 경찰이 문제를 해결할 수 없다면, 관련 기관으로 연결해 드립니다.
- 수사 진행 및 처벌 상황에 대해 여러분에게 안내해 드릴 것입니다.

다음과 같이 여러분은 경찰에 협조할 수 있습니다

- 법률을 준수합니다
- 응급 상황이 발생시만 "000"으로 전화합니다
- 긴급상황이 아닌경우 문의사항은 **Policelink (131 444)** 로 전화하시면 상담 및 조언 가능합니다
- 경찰을 필요시 적절한 대책에 대해 경찰과 상의합니다
- 범죄를 줄이고 범법자가 제대로 처벌받을 수 있도록 경찰에 협조합니다
- 범죄와 관련된 모든 필요한 정보를 경찰에 제공해주십시오
- 정직하고 합리적으로 경찰에 협조해 주십시오
- 공손하고 존중하는 마음으로 경찰관을 대해 주십시오

퀸즐랜드 경찰 서비스의 평가는 어떻게 이루어집니까?

퀸즐랜드 경찰은 다음과 같은 기준으로 서비스를 자체적으로 평가하고 있습니다:

- 경찰에 대한 일반적인 대중의 만족도.
- 경찰의 공공질서 유지 및 성과에 대한 대중의 만족도.
- 주민 개인 안전 및 재산권 침해 범죄에 대한 경찰의 대응력에 대한 대중의 만족도.
- 경찰에 대한 신뢰도를 가진 대중의 비율.
- 지난 12개월간 경찰 서비스를 이용한 대중의 만족도.

퀸즐랜드 경찰 서비스는 경찰 업무 수행의 성과에 관한 주요 예산자료와 연례 보고서를 통해 보고하고 있습니다. 이러한 보고서는 퀸즐랜드 경찰 웹사이트 www.police.qld.gov.au에서 'reports and publications (보고서와 출간물)'이라는 항목에 수록되어 있습니다.

여러분의 의견은 소중합니다

다음과 같이 여러분의 의견을 알려 주십시오:

- www.police.qld.gov.au에서 온라인 피드백을 작성해 주십시오
- 경찰서에 직접 가서 알려 주십시오
- 편지 혹은 팩스로 알려 주십시오.

다음과 같이 퀸즐랜드 경찰 서비스에 대한 불만 사항도 알려 주십시오:

- 위에 언급한 방법을 사용하십시오
- **Crime and Misconduct Commission** (공무원 범죄 및 비행 위원회 (CMC)) 로 연락해 주십시오.
Level 2, North Tower, Green Square
515 St Paul's Terrace, FORTITUDE VALLEY
우편: GPO BOX 3123, BRISBANE Q 4001
전화: (07) 3360 6060 무료전화: 1800 061 611
팩스: (07) 3360 6333

더 자세한 안내는 www.police.qld.gov.au 또는 CMC의 www.cmc.qld.gov.au 내의 'contact us (연락처)'를 참고 하십시오.

연락처

응급상황

응급 상황이라면, **000** 을 누르고 경찰을 요청하십시오.

범죄 신고

범죄나 기타 사고의 신고는 가까운 경찰서에서 하시면 됩니다.

위급상황외의 경우

위급상황이 아닌 경우 Policelink 131 444 로 연락하시면 됩니다.

범죄자 고발

범죄 해결에 도움이 될만한 정보를 가지고 있다면, 익명으로 Crime Stoppers 에 신고해 주십시오:
무료 전화: 1800 333 000, TTY (07) 3364 3681.

편지를 보낼 경우

전화번호부 (White Pages)의 'Police Service' 아래에 개별 경찰서의 주소가 나와 있습니다. 퀸즐랜드 경찰의 웹사이트에도 '경찰서 위치 ('station locator')'가 나와 있습니다.

Queensland Police Service Headquarters (퀸즐랜드 주 경찰청)

200 Roma Street
BRISBANE QLD 4000
전화: (07) 3364 6464
TTY: (07) 3364 4655
팩스: (07) 3236 2359
웹사이트 www.police.qld.gov.au