



# SỞ CẢNH SÁT QUEENSLAND

## Hiến Chương Phục Vụ

### Chúng tôi là ai

Sở Cảnh Sát Queensland là tổ chức chính thi hành pháp luật cho tiểu bang Queensland. Chúng tôi thực hiện vai trò này trên toàn lãnh thổ tiểu bang, 24 giờ mỗi ngày, gìn giữ luật pháp, hỗ trợ cộng đồng khi cần thiết và trong những lúc khẩn cấp, thảm họa và khủng hoảng.

### Chúng tôi làm gì

#### Sở Cảnh Sát có trách nhiệm về:

- Giữ gìn an ninh và trật tự trên mọi khu vực thuộc tiểu bang Queensland
- Bảo vệ cộng đồng Queensland
- Ngăn ngừa và phát hiện hành vi phạm pháp
- Duy trì pháp luật
- Thi hành luật pháp một cách công bằng và hiệu quả
- Đưa can phạm ra công lý.

#### Sự phục vụ của chúng tôi nhằm vào mục đích:

- Giữ an toàn cho mọi người
- Bảo vệ tài sản
- Bảo đảm luật giao thông và làm giảm chấn thương trên đường phố
- Duy trì trật tự và an toàn nơi công cộng

#### Là một tổ chức chúng tôi đánh giá trên

- **Tính cách chuyên nghiệp:** Cung cấp dịch vụ cảnh sát ưu tú, với sự chính trực và khả năng, trách nhiệm giải thích có hiệu quả
- **Sự chu toàn:** cung cấp những dịch vụ thật hữu hiệu, có hiệu quả và liên tục theo đuổi các cải tiến
- **Công dân:** phát triển và nâng đỡ đội ngũ nhân viên chúng tôi và đáp ứng nhu cầu của quý vị, nhìn nhận tính đa dạng và văn hóa
- **Sự cộng tác:** tham gia vào cộng đồng và làm việc cộng tác để cung cấp dịch vụ cảnh sát

## **Sở Cảnh Sát sẽ**

- Đối xử với quý vị công bằng
- Cung cấp dịch vụ chuyên nghiệp, đúng đạo lý và sự chính trực
- Công nhận, tôn trọng quyền cá nhân và nhu cầu của quý vị
- Làm việc cộng tác với bạn để giảm tội phạm và tác động của tội phạm, đồng thời đảm bảo người phạm pháp phải chịu trách nhiệm
- Xác nhận và đáp ứng yêu cầu của bạn để phục vụ
- Nếu chúng tôi không thể giải quyết vấn đề của quý vị, chúng tôi sẽ giới thiệu đến cơ quan có thể được
- Thông tin cho quý vị trong suốt tiến trình cảnh sát điều tra và thủ tục truy tố

## **Quý vị có thể giúp chúng tôi phân phối dịch vụ của chúng tôi bằng cách**

- Tôn trọng pháp luật
- Chỉ gọi điện thoại 3 số không (000) cho những tình trạng khẩn cấp
- Sử dụng đường dây Cảnh Sát số **131 444 (PoliceLink 131 444)** để trình báo tội phạm không cấp bách hay sự cố xảy ra, đặc biệt là tội phạm tài sản
- Đàm phán với chúng tôi về một giải pháp thích hợp với yêu cầu của bạn cho dịch vụ
- Cộng sự với chúng tôi để giảm tội ác và tác động của nó và bảo đảm can phạm phải chịu trách nhiệm
- Cung cấp cho chúng tôi với tất cả thông tin có sẵn liên quan đến tội phạm
- Trung thực và hợp lý khi giao thiệp với chúng tôi
- Đối xử hòa nhã và tôn trọng với đội ngũ nhân viên chúng tôi.

## **Làm thế nào chúng tôi đo lường sự phục vụ của chúng tôi**

Chúng tôi đánh giá chất lượng dịch vụ của chúng tôi thông qua một loạt đo lường trên sự hài lòng của công chúng với những phục vụ của cảnh sát

Chúng tôi tường trình khả năng thi hành nhiệm vụ của chúng tôi qua những chứng từ ngân sách chính yếu và những tường trình hàng năm. Bản sao của những giấy tờ này được công bố trên trang mạng Cảnh Sát Queensland [www.police.qld.gov.au](http://www.police.qld.gov.au) dưới tiêu đề “Những tường trình và công bố”

## **Sự phản hồi ý của quý vị quan trọng cho chúng tôi**

**Quý vị có thể cho chúng tôi sự phản hồi bằng cách**

- Hoàn tất đơn phản hồi trực tuyến tại [www.police.qld.gov.au](http://www.police.qld.gov.au)
- Liên lạc với bất kỳ trạm cảnh sát
- Viết thư hay gửi điện thư cho chúng tôi  
Muốn biết thêm chi tiết tham khảo xin “liên lạc chúng tôi” qua [www.police.qld.gov.au](http://www.police.qld.gov.au) hay qua [www.cmc.qld.gov.au](http://www.cmc.qld.gov.au)

**Quý vị có thể khiếu nại sự phục vụ của chúng tôi bằng cách**

- Liên lạc chúng tôi bằng những phương cách đã được liệt kê (nêu ra bên trái)
- Liên lạc “Ủy Ban Hình Sự và Hành Vi Sai Trái Lạm Quyền”  
“Crime and Misconduct Commission – CMC”  
Level 2, North Tower, Green Square  
515 St Paul’s Terrace, Fortitude Valley  
Hộp thư: GPO Box 3123, Brisbane Qld 4001  
Điện thoại: 07 3360 6060  
Điện thoại miễn phí: 1800 061 611  
Điện thư: 07 3360 6333

## **Hình thức liên lạc với chúng tôi**

### **Trường hợp khẩn cấp**

Nếu vấn đề khẩn cấp, bấm 3 số 0 (**000**) và yêu cầu **POLICE**

### **Trường hợp không khẩn cấp**

Nếu bạn muốn tường trình một tội trạng không cấp bách, hay sự cố xảy ra, xin liên lạc đường dây Cảnh Sát số **131 444 (PoliceLink 131 444)** hay liên lạc với trạm cảnh sát địa phương

### **Crime Stoppers**

Nếu quý vị có bất kỳ tin tức để có thể giúp giải quyết hành vi phạm pháp, quý vị có thể liên lạc Crime Stoppers

Điện thoại nặc danh (ẩn danh) miễn phí

**1800 333 000**

Điện thoại cho người khuyết tật (máy đánh & in chữ qua điện thoại) (TTY)

**07 3364 3681**

### **Viết thư**

Địa chỉ những trạm cảnh sát được liệt kê dưới mục “Police Service” trong sổ niên giám điện thoại “White pages” và trên mạng Cảnh Sát Queensland, dưới tiêu đề “Station locator”

### **Queensland Police Service Headquarters (Tổng hành dinh Sở Cảnh Sát)**

200 Roma Street

Brisbane QLD 4000

Điện thoại (Telephone) 07 3364 6464

Điện thoại khuyết tật (TTY) 07 3364 4655

Điện thư (Facsimile) 07 3236 2359

### **Mạng (Web)**

[www.police.qld.gov.au](http://www.police.qld.gov.au)